

## CHARTE SUR LE BIEN-ÊTRE DES CHIENS





Depuis 1990, Scale Dogs forme des chiens guides pour les personnes déficientes visuelles dans le but d'accroître leur mobilité, leur indépendance et leur autonomie.

De plus, depuis 2018, Scale Dogs forme un nombre limité de chiens d'assistance pour les enfants et les jeunes adultes atteints de TSA. Le chien les aide à développer leur potentiel de la meilleure façon possible et à acquérir de l'indépendance.

L'impact sur le bien-être et la qualité de vie de nos bénéficiaires est important. Nos chiens améliorent la vie des bénéficiaires, mais cela ne doit pas se faire au détriment du chien. Nous attachons une grande importance au bien-être de nos chiens. Un chien est plus qu'un outil. C'est un être vivant avec des droits et des besoins.

Pour être éligible à l'un de nos chiens, nous attendons du candidat qu'il ait une attitude positive envers les chiens et qu'il soit prêt à prendre soin du chien conformément à nos directives. La qualité de vie des humains et des animaux est importante pour nous. Le chien et le bénéficiaire forment une équipe soudée au sein de laquelle le chien doit également avoir du plaisir dans son travail de chien d'assistance.



## **Qu'est-ce que le bien-être des chiens ?**

Le bien-être des chiens consiste à leur offrir une bonne qualité de vie à chaque stade de leur vie. Il s'agit de la manière dont les chiens sont en bonne santé physique et mentale et heureux dans leur environnement de vie. Il couvre divers aspects, notamment une nutrition adéquate, une activité physique adéquate, des soins médicaux, la sécurité, l'interaction sociale et le bien-être émotionnel.

Pour assurer le bien-être des chiens, les propriétaires et les soignants doivent comprendre et répondre aux besoins du chien. Il s'agit notamment de fournir une alimentation correcte, de l'exercice adapté, d'effectuer des contrôles vétérinaires réguliers, de fournir un environnement de vie sûr et confortable et d'assurer une interaction sociale et une stimulation mentale adéquates. Éviter les situations stressantes et fournir une attention et des soins affectueux sont également essentiels pour le bien-être des chiens.



## Quels sont les besoins du chien ?

Les besoins d'un chien peuvent être divisés en plusieurs catégories, notamment :

### **Alimentation et accès à l'eau potable**

Le chien a besoin d'une alimentation équilibrée qui répond à ses besoins nutritionnels, y compris la bonne quantité de protéines, de graisses, de glucides, de vitamines et de minéraux. Tout cela en fonction de son âge, de son poids corporel, de ses activités quotidiennes, et si nécessaire adapté aux besoins médicaux (qui peuvent nécessiter une alimentation diététique adaptée à la problématique de santé).

Les instructeurs et/ou le vétérinaire déterminent quelle nourriture convient au chien. Les chiens placés dans les familles d'accueil reçoivent une nourriture de haute qualité adaptée à leurs besoins individuels.

Un poids correct est un aspect important du bien-être des chiens. Le surpoids peut présenter des risques majeurs pour la santé. Lorsque le chien est placé, le bénéficiaire reçoit les conseils nécessaires sur la nourriture ainsi qu'un sac de la nourriture que le chien reçoit au moment du placement. Lors des visites de suivi, l'un des points d'attention est le poids du chien. Si, à ce moment-là, il s'avère que le chien est en surpoids, cela sera discuté avec le bénéficiaire et un plan sera établi pour que le chien perde le poids nécessaire.

Le chien doit avoir la possibilité de boire suffisamment au quotidien.

Il n'est pas nécessaire (et pas toujours faisable) de donner au chien un accès permanent à l'eau potable (par exemple lors de promenades, de voyages, etc.). Cependant, l'accès à l'eau doit être adapté aux conditions telles que la chaleur, l'effort, etc.

### **Exercice physique**

Les chiens ont besoin d'exercice quotidien pour rester en bonne santé physique. Cela peut varier en fonction de la race, de la taille et de l'âge du chien, mais en général, les chiens ont besoin de promenades régulières, de jeux et de stimulation mentale.

Lorsque les chiots sont placés auprès des familles d'accueil, celles-ci reçoivent un schéma qui indique la quantité d'exercice que le chiot peut faire en fonction de son âge (par mois).



En outre, les consignes suivantes sont données :

- Le jeu sauvage avec des congénères est réglementé et restreint
- Les sols glissants de la maison doivent être recouverts, autant que possible, de tapis ou de moquette. Si cela n'est pas possible, le chiot ne doit pas courir sur les sols glissants ou y jouer avec trop d'excitation. Les escaliers doivent être évités autant que possible. Lorsque la famille d'accueil l'entraîne à monter et descendre les escaliers, il est important que le chiot apprenne à les monter et à les descendre calmement pour éviter de surcharger les articulations.

### **De nombreux moments pour se soulager**

En fonction des habitudes de défécation de chaque chien :

- Au minimum 4 fois par jour
- Assurer la prévisibilité des moments de sorties
- Il est important d'expliquer les habitudes du chien lors du placement.

### **Courir en liberté**

Les chiens, quel que soit leur âge, doivent avoir la possibilité de courir en toute sécurité, de préférence, de façon quotidienne. C'est un moyen important pour le chien pour se détendre et d'adopter un comportement spécifique à l'espèce, comme courir, renifler, jouer avec ses congénères et explorer. Comme il n'est pas toujours possible de laisser courir le chien en liberté de façon quotidienne, l'exigence minimale est de 3 à 4 fois par semaine pendant au moins 30 minutes. Un chien ne sera placé chez un candidat que s'il peut lui donner l'exercice nécessaire.

### **Soins médicaux**

Des examens vétérinaires réguliers, des vaccinations, des soins préventifs tels que la vermifugation et la prévention des puces et des tiques, ainsi que le traitement de tout problème de santé sont essentiels pour le bien-être du chien.

Les soins préventifs assurés par Scale Dogs jusqu'au moment de la mise en place du chien comprennent :

- vaccination correcte des chiens selon le schéma établi par nos vétérinaires;
- dépistage des maladies héréditaires (dysplasie de la hanche et du coude et troubles oculaires) ;
- les traitements contre les puces, les tiques et les vers selon le schéma établi par Scale Dogs.



Pour éviter les douleurs physiques et les maladies, les éléments suivants sont pris en compte :

- une sélection rigoureuse et un contrôle médical régulier des animaux reproducteurs ;
- examen médical avant le début de la formation ;
- un bilan de santé périodique, au moins annuel, effectué par un vétérinaire ;
- le chien plus âgé subit un « senior screening » à l'âge de 9 ans ;
- la retraite de tous les chiens guides est prévu à l'âge de 10 ans ;
- vérification lors des visites de suivi annuelles si le chien peut encore faire son travail (physiquement et mentalement).

Scale Dogs couvre tous les frais médicaux jusqu'au moment du placement du chien auprès de son bénéficiaire. Après le placement, le bénéficiaire est responsable à la fois des frais de prévention et des frais médicaux résultant d'une maladie ou d'un accident. Dans des cas exceptionnels, Scale Dogs peut décider de prendre en charge (partiellement) les frais médicaux importants pour assurer le bien-être du chien.

Les frais médicaux pour les chiens mis à l'adoption sont payés par la personne qui adopte le chien. L'adoptant est contractuellement tenu de fournir les bons soins médicaux au chien. Au cas où le chien est mis à l'adoption en raison d'un problème de santé, toutes les informations à ce sujet seront fournies à l'adoptant et il aura la possibilité de discuter des informations médicales avec son vétérinaire avant de prendre la décision d'adopter.

### **Des possibilités suffisantes de sommeil et de repos**

Chaque chien a besoin d'une certaine quantité de repos et sommeil. Ce besoin est différent pour chaque chien. Le repos est nécessaire pour pouvoir évacuer le stress accumulé qui fait partie de la vie et pour traiter les impressions. Pour un chiot, le repos est également très important pour lui permettre de grandir et éviter de se mettre dans un état d'excitation excessive.

Il existe donc de nombreuses raisons pour lesquelles il est important de répondre au besoin de repos et de sommeil et de s'assurer que le chiot/chien dispose d'un endroit sûr et au calme.

Les chiens dorment plus souvent et plus longtemps que les humains et passent souvent au moins la moitié de la journée à dormir. Selon l'âge, cela peut aller jusqu'aux trois quarts de la journée.



À titre indicatif :

- Un chiot dort en moyenne 18 à 20 heures par jour.
- Un chien adulte dort en moyenne 12 à 14 heures par jour.
- Un chien âgé a besoin de plus de sommeil, ce qui peut représenter jusqu'à 16 à 18 heures par jour.

### **Sécurité**

Le chien a besoin d'un milieu de vie sûr et confortable :

- Un endroit sûr et à l'abri des courants d'air à l'intérieur pour dormir/se reposer, où la tranquillité du chien est respectée.
- protection contre le danger. Cela inclut, mais sans s'y limiter : un jardin bien clôturé ou une surveillance adéquate pendant les promenades, pour s'assurer que le chien ne peut pas s'échapper ou être blessé, une zone sans dangers pour le laisser courir en liberté, un environnement domestique sûr.
- Absence d'inconfort causé par le froid ou la chaleur : le chien ne peut être exposé à des températures trop élevées ou basses auxquelles il ne peut s'adapter par lui-même. En cas de températures extrêmes, la durée, la fréquence, l'intensité et le lieu de l'entraînement ou du travail doivent être ajustés.

### **Interaction sociale**

Les chiens sont des animaux sociaux qui ont besoin de l'interaction humaine et de la compagnie d'autres chiens. Passer suffisamment de temps avec leurs maîtres, jouer avec d'autres chiens et vivre des expériences sociales positives est important pour leur bien-être.

Attention affectueuse : L'amour, l'affection et l'affirmation positive sont essentiels au bien-être d'un chien. Ils ont besoin d'un lien fort avec leur maître et sont plus heureux lorsqu'ils se sentent aimés et appréciés.

### Besoin de contacts physiques

- Possibilité de moments de contact/contact quotidiens avec les humains
- Possibilité d'établir des contacts réguliers avec ses congénères
- Contact physique pendant l'entraînement et le travail
- Chaque chien a régulièrement la possibilité d'entrer en contact physique avec d'autres chiens et des personnes par sa propre initiative.
- Intégrer des séances régulières de câlins, de brossage et de jeu



### Besoin de contacts psychologiques

- Communication verbale et non verbale avec les humains et les congénères (prêter de l'attention au langage corporel du chien pour comprendre ce qu'il communique)
- Attachement émotionnel aux humains
- Coopération entre le maître et le chien

### Éviter l'isolement du chiot/chien

- Pendant leur entraînement, les chiens sont hébergés auprès de « familles d'accueil kot » et non dans des chenils lorsque les instructeurs ne travaillent pas avec eux.
- Les chiots apprennent progressivement auprès de leur famille d'accueil à rester seul jusqu'à un maximum de 3 à 4 heures par jour à l'âge adulte.
- Pour les chiens placés chez les bénéficiaires, la directive est que les chiens ne peuvent être seuls pendant un maximum de 4 heures par jour, 2 fois par semaine.
- Les chiens mis à l'adoption ne peuvent pas rester seuls plus de 4 heures par jour.

### **Stimulation physique et mentale**

Les chiens ont besoin de défis pour garder un esprit actif. Cela peut être réalisé par le biais de jouets, de puzzles, d'entraînement et d'autres activités où ils doivent utiliser leurs instincts naturels, tels que des jeux de reniflement et de pistage. Il est important d'offrir du matériel d'enrichissement tel que du matériel à mâcher et des jouets de travail cérébral sûrs pour donner au chien la possibilité de d'évacuer son stress et de se détendre.

Comprendre et répondre à ces besoins est crucial pour assurer le bien-être et la santé d'un chien tout au long de sa vie.

### **Besoin de reconnaissance et d'appréciation des chiens**

Il est important de reconnaître et d'apprécier la valeur intrinsèque du chien qui est distincte de son utilité pour les humains.

### Besoin de reconnaissance physique et d'appréciation

- Respecter les limites physiques de chaque chien
- Le droit de se reposer et de récupérer après le travail, quels que soient les besoins des personnes. Cela signifie que le bénéficiaire doit laisser le temps au chien de se reposer, même s'il ne peut pas sortir à ce moment-là.



- Le droit au repos et à la récupération en cas de douleur ou de maladie. Ensemble avec le vétérinaire, il est déterminé quand un chien peut reprendre le travail après une maladie ou une blessure.

### Besoin de reconnaissance et d'appréciation psychologiques

- Communication avec les humains et les congénères
- Reconnaissance et acceptation de la capacité psychologique de chaque chien. Chaque chien a sa propre capacité psychologique. Celle-ci est suivie par l'équipe de Scale Dogs pendant la période dans la famille d'accueil, pendant la formation et après le placement chez le bénéficiaire. Reconnaître cette capacité psychologique permet :
  - de choisir la bonne carrière pour le chien ;
  - l'adaptation de la procédure de socialisation et de formation ;
  - instruire le bénévole et le client en ce qui concerne la capacité de charge et l'information sur les limites ;
  - la reconnaissance et l'acceptation de l'habileté et de l'ignorance des chiens en général et de l'individu en particulier ;
  - le droit à un travail ou à un engagement approprié ;
  - un bon matching avec le bénéficiaire est un grand point d'attention. Les souhaits et les besoins du candidat ainsi que les capacités et la charge psychologique adapté au chien sont pris en compte.

### Besoin de reconnaissance et d'appréciation sociale

- Absence d'isolement
- Interaction avec les humains et les congénères
- Droit à une approche et à un traitement équitables, intelligibles et cohérents
- Entraînement positif
- Dans la socialisation, la formation et l'engagement au travail, la même approche cohérente est utilisée autant que possible, avec les mêmes commandes.
- Tous les chiens sont suivis et entraînés sur base d'une éducation positive, dans le but de récompenser autant que possible le comportement souhaité.
- Droit d'adopter un comportement spécifique à l'espèce
- Aucun chien de Scale Dogs, même après l'adoption, ne doit être gardé à l'extérieur dans un chenil ou une grange.
- Le chien a accès au contact avec son maître et les membres de la famille pendant la plus grande partie de la journée.
- Le chien a un endroit pour dormir/se reposer dans la maison.
- Un investissement important doit être fait pour établir un lien étroit avec le chien.
- Le « clic » entre le chien et son maître et la compréhension mutuelle sont une condition préalable à une bonne coopération.



- La bonne adéquation entre le chien et la famille d'accueil d'élevage, la famille d'accueil pour chiots, le bénéficiaire et l'adoptant mérite et reçoit beaucoup d'attention.
- Un chien a le droit de pouvoir se lier et s'attacher à un propriétaire. Ce n'est qu'alors que le chien peut aider son propriétaire et en profiter.



## FORMATION SELON LE PRINCIPE DE LIMA

Chez Scale Dogs, nous nous efforçons d'appliquer au mieux le principe LIMA dans toutes les phases de l'entraînement/travail de nos chiens.

Le principe LIMA est l'abréviation de « Less Is More Approach ». Il s'agit d'une méthode d'éducation pour les chiens qui vise à minimiser le stress et à maximiser leur capacité d'apprentissage grâce à des techniques positives et axées sur la récompense. Les aspects les plus importants de l'entraînement des chiens selon le principe LIMA sont les suivants :

- Renforcement positif : LIMA met l'accent sur l'utilisation de récompenses telles que des friandises, des jouets, des récompenses vocales, ... pour renforcer le comportement souhaité. Le renforcement positif encourage le chien à répéter ce qu'il a fait parce qu'il veut mériter sa récompense ;
- minimiser les corrections : au lieu de s'appuyer sur des punitions ou des corrections pour les comportements indésirables, LIMA se concentre sur la prévention de ces comportements en les ignorant ou en les redirigeant vers les comportements souhaités ;
- Patience et compréhension : Le principe LIMA reconnaît que chaque chien est un individu distinct et qu'il a des besoins et des styles d'apprentissages différents. Les instructeurs sont encouragés à être patients, à s'adapter au chien et à lui donner le temps d'apprendre ;
- Concentrez-vous sur la communication : Une communication efficace entre le chien et l'instructeur est essentielle. Il s'agit notamment d'apprendre à lire correctement le langage corporel du chien et d'utiliser des indices clairs et cohérents pour encourager les comportements souhaités ;
- Environnement enrichi : Fournir un environnement stimulant et proposer des défis au chien peut aider à prévenir l'ennui et à améliorer la capacité d'apprentissage. Cela peut être réalisé grâce à des jouets interactifs, des jeux d'entraînement et des changements réguliers dans l'environnement ;
- Adaptation individuelle : LIMA reconnaît que toutes les méthodes d'éducation/d'entraînement ne conviennent pas à tous les chiens. Les instructeurs sont encouragés à adapter leur approche aux besoins, à la personnalité et au style d'apprentissage de chaque chien.

En suivant le principe LIMA, une relation positive et efficace se construit avec le chien, basée sur le respect mutuel, la confiance et la coopération.